

# 河南农业大学 2024 年硕士研究生招生 自命题科目考试大纲

考试科目代码及名称：814管理学原理

## 考试要求：

1、本考试大纲适用于河南农业大学管理科学与工程学术学位硕士研究生的入学考试。

2、要求考生理解 and 掌握管理学的基本概念、基本理论和基本方法，明确履行各项管理职能的基本程序和原则，能够运用管理学的方法解决在信息获取、决策、组织、领导、控制、创新等工作中的基本操作问题。

**考试方式：**笔试，闭卷。

**答题时间：**180分钟。

**考试内容比例：**（卷面成绩150分）

1、主要题型有：名词解释、简答题、论述题。

2、名词解释：约25%，简答题：约30%，论述题：约45%。

## 基本内容及范围：

### 1、绪论

内容：管理学的内涵；管理职能之间的联系；学习管理学的基本方法。

要求：掌握管理学的内涵；掌握管理职能之间的联系；掌握管理思想的演变和规律；掌握管理学的科学思维、基本方法。

### 2、管理导论

内容：管理的内涵与本质；管理的基本原理、方法和工具。

要求：掌握管理的内涵与本质；掌握管理的基本原理、方法和工具。

### 3、管理理论的历史演变

内容：科学管理研究、一般管理研究和科层组织研究；管理思维的系统与权变研究、管理本质的决策与协调研究、管理分析的技术与方法研究；新制度学派的组织趋同理论、企业再造理论。

要求：掌握古典管理理论、西方现代管理流派、当代管理理论各流派的内涵、内容、发展历程和优缺点；掌握各流派的内涵对当代管理的指导意义。

### 4、决策与决策过程

内容：决策的概念和要素、决策与计划的联系、决策的功能与任务；决策的不同分类及内涵；决策的过程模型、影响因素和准则。

要求：掌握决策的概念、要素、功能、分类与任务；掌握决策与计划的联系；掌握决策的过程模型、影响因素和准则。

## 5、环境分析与理性决策

内容：理性决策、行为决策、非理性决策的内涵和思路；组织的内外部环境要素的常用分析方法；决策背景研究方法、活动方案生成与评价方法、选择活动方案的评价方法。

要求：掌握理性决策、行为决策、非理性决策的内涵和思路；掌握组织的内外部环境要素的常用分析方法；掌握决策背景研究方法、活动方案生成与评价方法、选择活动方案的评价方法。

## 6、决策的实施与调整

内容：计划的内涵；计划编制的过程与常用方法：滚动计划法、项目计划技术、计划评审技术、甘特图等；目标管理、PDCA循环和预算管理的内涵和方法；决策追踪与调整的内涵、原则、程序与方法。

要求：掌握计划的本质、特征、类型与作用；掌握滚动计划法、项目计划技术、计划评审技术、甘特图等；掌握目标管理、PDCA循环及预算管理的内涵和方法；掌握决策追踪与调整的内涵、原则、程序与方法。

## 7、组织设计

内容：组织的概念、演变趋势；机械式组织与有机式组织的内涵；组织设计的任务、影响因素及原则；正式组织与非正式组织、层级整合、直线与参谋的内涵和整合方法；直线制、职能制、直线职能制、事业部制、矩阵制组织等的内涵和优缺点。

要求：掌握组织的概念；掌握组织设计的任务、影响因素及原则；掌握组织的演变趋势；掌握机械式组织与有机式组织的内涵；掌握直线制、职能制、直线职能制、事业部制、矩阵制组织等的内涵和优缺点；掌握正式组织与非正式组织、层级整合、直线与参谋的内涵和整合方法。

## 8、人员配备

内容：人员的来源；人员配备的任务、工作内容和原则；人员选聘的标准、途径与方法、人员录用的流程；人事考评的功能与要素、方法及工作程序；人员培训的功能、任务与方法。

要求：掌握人员的来源；掌握人员配备的任务、工作内容和原则；掌握人员选聘的标准、途径与方法、人员录用的流程；掌握人事考评的功能、要素、方法及工作程序；掌握人员培训的功能、任务与方法。

## 9、组织文化

内容：组织文化的概念与分类、特征及影响因素；组织文化的构成、功能及反功能；组织文化的塑造方法。

要求：掌握组织文化的概念、分类、特征、影响因素、构成、功能及反功能；

掌握组织文化的塑造方法：选择价值观、强化认同、提炼定格、巩固完善。

#### 10、领导的一般理论

内容：领导职能的内涵；领导者特质理论、领导者行为理论、领导者团队理论；情境领导模型、领导——成员交换理论、领导者角色理论；权变领导理论、豪斯的路径——目标领导理论、文化背景与领导。

要求：掌握领导职能的内涵；掌握领导者特质理论、领导者行为理论、领导者团队理论；掌握情境领导模型、领导——成员交换理论、领导者角色理论；掌握权变领导理论、豪斯的路径——目标领导理论。

#### 11、激励

内容：人性假设及激励机理；行为基础理论：需要层次理论、双因素理论、成就需要理论；过程激励理论：公平理论、期望理论、目标设置理论；行为强化理论；工作激励：工作扩大法、工作丰富法、岗位轮换法；成果激励：物质激励、精神激励；综合激励：榜样激励、危机激励、培训激励、环境激励等。

要求：掌握人性假设及激励机理；掌握各种激励理论和方法的适用条件；掌握行为基础理论：需要层次理论、双因素理论、成就需要理论；掌握过程激励理论：公平理论、期望理论、目标设置理论；掌握行为强化理论；掌握工作激励方法：工作扩大法、工作丰富法、岗位轮换法；掌握成果激励方法：物质激励、精神激励；掌握综合激励方法：榜样激励、危机激励、培训激励、环境激励等。

#### 12、沟通

内容：沟通及其功能；沟通过程；沟通类型与渠道；有效沟通的标准；影响有效沟通的因素；克服沟通障碍；冲突的概念及特征；冲突的原因与类型；冲突观念的变迁；管理冲突。

要求：掌握沟通的功能、过程；掌握沟通类型与渠道；掌握有效沟通的标准、影响有效沟通的因素；掌握冲突的概念、特征、原因与类型；掌握冲突观念的变迁。

#### 13、控制的类型与过程

内容：控制的内涵、系统及原则；控制进程分类；控制职能分类；控制内容分类；控制的过程。

要求：掌握控制的内涵、系统及原则；掌握控制进程分类；掌握控制职能分类；掌握控制内容分类；掌握控制的过程：确定标准、衡量绩效、分析与纠偏。

#### 14、控制的方法与技术

内容：战略层次的三种控制方法；质量控制方法：工作质量与过程控制、全面质量管理方法、六西格玛管理方法；控制的信息技术方法：现代控制的信息技术方法、基于信息技术的柔性作业系统。

要求：掌握战略层次的三种控制方法：层级控制、市场控制、团体控制；掌握基于信息技术的柔性作业系统；掌握质量控制方法：工作质量与过程控制、全面质量管理方法、六西格玛管理方法。

#### 15、风险控制与危机管理

内容：风险及其分类；风险管理的目标；风险识别的过程；风险识别的方法；风险评估的标准；风险评估的方法；控制风险的策略；危机及其特征；危机预警；危机反应与恢复管理。

要求：掌握风险及其分类；掌握风险管理的目标；掌握风险识别的过程与方法；掌握风险评估的标准与方法；掌握控制风险的策略；掌握危机及其特征；掌握危机预警、危机反应与恢复管理。

#### 16、创新原理

内容：管理创新的内涵；管理工作的维持与创新关系；管理创新工作的内在规定性；不同方式的管理创新；不同职能领域的管理创新；不同要素水平的管理创新；创新动力来源；创新管理决策；实施创新领导；创新活动的评估与审计。

要求：掌握管理创新的内涵、创新动力来源；掌握管理工作的维持与创新关系；掌握管理创新工作的内在规定性；掌握不同方式、不同职能领域和不同要素水平的管理创新；掌握创新管理决策；掌握实施创新领导；掌握创新活动的评估与审计。

#### 17、组织创新

内容：组织变革模式和路径；组织变革的障碍；组织变革过程管理；制度结构创新；层级结构创新；文化结构创新；组织知识的内涵；知识创新的模式与过程；组织学习与组织修炼。

要求：掌握组织变革的模式、路径和障碍；掌握组织变革过程管理；掌握三种组织结构创新：制度结构创新、层级结构创新、文化结构创新；掌握组织知识的内涵；掌握组织学习与组织修炼；掌握知识创新的模式与过程。

#### 参考书目：

1. 《管理学原理与方法（第五版）》，周三多，陈传明，刘子馨，贾良定. 复旦大学出版社
2. 《管理学》编写组编著，高等教育出版社，2019年1月